GA

voor heldere condities

GROUPE ATLANTIC
NEDERLAND

algemene voorwaarden
versie januari 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

1. Algemeen

Onder 'Groupe Atlantic Nederland' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Groupe Atlantic Nederland B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die prijsopgaves of offertes bij Groupe Atlantic Nederland aanvraagt en/of waarmee Groupe Atlantic Nederland een overeenkomst sluit.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Groupe Atlantic Nederland als verkoper, leverancier of servicedienstverlener optreedt, ook als hiervoor geen vergoeding wordt betaald. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbieding

Elke aanbieding van Groupe Atlantic Nederland is 30 dagen geldig en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en bij gelijkblijvende materiaal- en grondstofprijzen. Dit betekent dat Groupe Atlantic Nederland het aanbod nog kan wijzigen of intrekken.

4. Overeenkomst

4.1. Tussen Groupe Atlantic Nederland en de opdrachtgever komt pas een overeenkomst tot stand zodra Groupe Atlantic Nederland de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard (bijvoorbeeld door het sturen van een opdrachtbevestiging of e-mail) of een begin met de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt.

4.2. Groupe Atlantic Nederland neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Groupe Atlantic Nederland mag altijd derden inschakelen.

4.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle gegevens waarvan Groupe Atlantic Nederland aangeeft of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

4.4. Meerwerk betreft alles wat door Groupe Atlantic Nederland in overleg met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd of gepresteerd. Groupe Atlantic Nederland mag meerwerk afzonderlijk in rekening brengen.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

5. Annulering

De opdrachtgever kan de overeenkomst niet annuleren. Mocht Groupe Atlantic Nederland toch instemmen met een annulering, dan is de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs aan annuleringskosten verschuldigd.

6. Prijzen

6.1. Alle door Groupe Atlantic Nederland afgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Opgeleverde goederen en/of diensten wordt te allen tijde het geldende omzetbelastingtarief in rekening gebracht (i.e. in Nederland 21%).

6.2. Als na het sluiten van de overeenkomst voor Groupe Atlantic Nederland een kostprijs- verhoging ontstaat van meer dan 8%, dan is Groupe Atlantic Nederland gerechtigd de met de opdrachtgever overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zelfs als de verhoging voorzienbaar was. Mocht Groupe Atlantic Nederland binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst besluiten tot een prijsverhoging van meer dan 8%, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden zonder dat dit leidt tot enige schadevergoedingsplicht.

7. Levertijd

7.1. Levertijden zijn altijd indicatief en nooit fataal. Groupe Atlantic Nederland is niet eerder in verzuim dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut blijft.

7.2. Levertijden zijn bovendien gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op door leveranciers opgegeven levertermijnen. Als buiten de schuld van Groupe Atlantic Nederland vertraging ontstaat door een wijziging van omstandigheden en/of in de aanlevering van materialen, wordt de levertijd richting de opdrachtnemer voor zover nodig verlengd.

7.3. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 36 weken bedraagt. De opdrachtgever kan in dat laatste geval de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Groupe Atlantic Nederland ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggaaf van de al betaalde (gedeelte van de) prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15% van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

8. Levering

8.1 Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 8:00 uur en 16:00 uur op de overeengekomen plaats van bestemming volgens Incoterm DAP (binnen NL) en FCA (buiten NL). Er geldt een minimale ordergrootte van €15,-. Voor orders onder de €750,- worden orderbehandelingskosten in rekening gebracht. Voor bedragen, zie de op dat moment geldende prijslijst. Op alle producten wordt (indien van toepassing) een afvalbeheer/recyclebijdrage volgens het geldende tarief van Stichting Open berekend. Verpakkingsmateriaal wordt niet teruggenomen.

8.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat er iemand op de overeengekomen datum en adres aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen. Als er op het afgesproken tijdstip en adres niemand is om de levering in ontvangst te nemen, worden de goederen niet gelost. De kosten van iedere volgende levering worden aan de opdrachtgever doorberekend.

8.3 De opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk op eventuele tekorten, foutieve leveringen en/of beschadigingen te controleren. Tekorten, fouten en/of schades moeten gedetailleerd en schriftelijk op de vrachtbrief van de transporteur vermeld worden. Opdrachtgever dient voorts Groupe Atlantic Nederland onmiddellijk (binnen 48 uur) schriftelijk via verkoop.nl@groupe-atlantic.com gemotiveerd in te lichten over eventuele klachten bij aflevering. Bij gebreke van één van beide handelingen komen alle rechten van de opdrachtgever te vervallen en is Groupe Atlantic Nederland niet aansprakelijk voor tekorten, fouten in de levering en/of beschadigingen.

8.4 De opdrachtgever mag geen producten die hij van Groupe Atlantic Nederland heeft gekocht, direct of indirect verkopen, exporteren of wederuitvoeren in strijd met de geldende nationale en internationale regels voor (weder)uitvoercontrole en economische sancties. Vooral mag de opdrachtgever de producten niet beschikbaar maken voor personen of organisaties in landen (zoals Cuba, Iran, Noord-Korea, Rusland, enz.) die onder deze controles vallen, opgelegd door bijvoorbeeld de Europese Unie of de Verenigde Staten. De opdrachtgever moet Groupe Atlantic Nederland meteen informeren als hij problemen heeft met het naleven van dit verbod. Groupe Atlantic Nederland kan de opdrachtgever om bewijs vragen dat hij zich aan dit verbod houdt. Bij overtreding van dit verbod zal Groupe Atlantic Nederland de samenwerking met de opdrachtgever direct en zonder voorafgaande waarschuwing beëindigen en lopende bestellingen annuleren. De opdrachtgever kan hierbij geen compensatie eisen, en Atlantic behoudt zich het recht voor om eventuele schadevergoeding te vorderen.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

9. Overcomplete producten retourneren

9.1. Terugzending van overcomplete producten is enkel mogelijk na voorafgaande goedkeuring door Groupe Atlantic Nederland aan te vragen via verkoop.nl@groupe-atlantic.com. Producten die Groupe Atlantic Nederland niet op voorraad houdt en/of bestelde producten en/ of specials en/of producten met een overeengekomen prijs lager dan €250,- worden niet retour genomen. Groupe Atlantic Nederland brengt in alle gevallen retournamekosten in rekening van 25% van de overeengekomen prijs. Eigen kosten of schade als gevolg van retournering aan de kant van de opdrachtgever komen voor diens rekening en risico.

9.2. Groupe Atlantic Nederland kan aan haar goedkeuring (aanvullende) voorwaarden verbinden, waaronder:

- Het artikelnummer en serienummer dienen zichtbaar vermeld te zijn;
- Het artikel wordt aangeleverd in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking;
- Het artikel is in nieuwstaat;
- De originele aankoopfactuur dient te worden meegezonden;
- Retouraanvragen dienen binnen 3 maanden na factuurdatum aangevraagd te zijn en binnen 2 weken na goedkeuring verzonden te zijn aan Groupe Atlantic Nederland;
- De verpakking dient voorzien te zijn van het RMA-nummer.

10. Defecte producten retourneren

Terugzending van defecte producten is enkel mogelijk onder vermelding van een RMA- nummer. Dit nummer kan aangevraagd worden bij Groupe Atlantic Nederland via service.nl@groupe-atlantic.com. Voor het retourneren van defecte producten gelden verder de volgende voorwaarden:

- Het artikelnummer en serienummer dienen zichtbaar vermeld te zijn;
- De garantietermijn is nog niet verstreken en aan de garantievoorwaarden is voldaan;
- De originele aankoopfactuur dient te worden meegezonden;
- Retouraanvragen bevatten een duidelijke reden van retour en worden binnen 2 weken na aanvraag RMA-nummer verzonden aan Groupe Atlantic Nederland;
- De verpakking dient voorzien te zijn van het RMA-nummer.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

11. Aanvullende diensten

Groupe Atlantic Nederland levert op aanvraag aanvullende servicewerkzaamheden en inbedrijfstellingsdiensten aan de opdrachtgever. Deze diensten worden tegen meerkosten en conform de aanvullende servicevoorwaarden geleverd. Dergelijke aanvullende diensten worden naar beste kunnen geleverd. De opdrachtgever blijft echter verantwoordelijk voor het juist en tijdig beschikbaar stellen van de noodzakelijke inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden en blijft ook aansprakelijk voor de installatie van het product.

12. Klachtplicht

De opdrachtgever verbindt zich de geleverde producten binnen uiterlijk 14 dagen na de levering te onderzoeken en daarbij vast te stellen of de producten overeenkomen met de verwachtingen op basis van de overeenkomst. Als deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding rondom de klachten verstrijkt, is het recht om te klagen wegens het niet voldoen aan de overeenkomst komen te vervallen.

13. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

Direct nadat het product is geleverd, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door dit product mocht ontstaan. De eigendom van het product gaat echter pas op de opdrachtgever over, wanneer al het door de opdrachtgever aan Groupe Atlantic Nederland voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig is voldaan. Als de opdrachtgever in verzuim is, is Groupe Atlantic Nederland gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden zonder dat de opdrachtgever afgifte kan weigeren, opschorten dan wel voorwaarden daaraan kan verbinden.

14. Betaling

14.1. Groupe Atlantic Nederland mag voor de door haar geleverde goederen en diensten deelfacturen zenden. Alle betalingen dienen zonder aftrek of verrekening te geschieden binnen de op de factuur genoemde betaaltermijn en/of binnen dertig dagen na factuurdatum door overmaking op het op de factuur aangegeven rekeningnummer van Groupe Atlantic Nederland.

14.2. Als de opdrachtgever met de voldoening van een geldsom in verzuim geraakt, is hij over de periode van dat verzuim vertragingsrente verschuldigd ter grootte van de wettelijke handelsrente. Daarnaast worden alle vorderingen van Groupe Atlantic Nederland op opdrachtgever terstond opeisbaar en komt opdrachtgever op andersluidende betalingscondities geen beroep meer toe.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

14.3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Ook als de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

15. Incassokosten

Als de opdrachtgever (een of meerdere van) zijn verplichtingen niet (of niet tijdig) nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte voor rekening van de opdrachtgever. Dit betreft zowel de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen als door Groupe Atlantic Nederland gemaakte gerechtelijk kosten, behalve als de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

16. Garantie

16.1. Groupe Atlantic Nederland hanteert een garantietermijn van 24 maanden op ventilatieproducten te rekenen vanaf productiedatum (te vinden via het serienummer op de typeplaat van het product).

16.2. Groupe Atlantic Nederland hanteert een garantietermijn van 24 maanden op verwarming en koeling producten te rekenen vanaf factuurdatum (zoals opgenomen op de factuur van Groupe Atlantic Nederland).16.3. In geval van een overeengekomen inbedrijfstelling door Groupe Atlantic Nederland kan de garantietermijn verlengd worden overeenkomstig de dan geldende aanvullende servicevoorwaarden.

16.3 In geval van overeengekomen inbedrijfstelling door Groupe Atlantic of registratie van het product op onze website kan de garantietermijn verlengd worden overeenkomstig aan de dan geldende aanvullende service voorwaarden (meer informatie document aanvullende garantievoorwaarden).

16.4 Groupe Atlantic Nederland heeft geen garantie op producten die buiten NL geleverd worden of buiten NL geïnstalleerd worden. Voor leveringen, installaties en inbedrijfsstellingen buiten NL gelden de artikelen 16.1, 16.2 en 16.3 niet.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

16.5 Gebreken die naar het oordeel van Groupe Atlantic Nederland onder de garantie vallen, worden door haar gerepareerd of vervangen met een niet-gebrekkig onderdeel, in het bedrijf van de opdrachtnemer of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Groupe Atlantic Nederland.

16.6. Buiten de garantie vallen gebreken die (geheel of gedeeltelijk) het gevolg zijn van:

- Niet volgens installatievoorschriften en door een erkende en gespecialiseerde installateur uitvoeren van de installatie;
- Onjuist in gebruik stellen van de installatie;
- Onjuist gebruik van de installatie en/of gebruik niet binnen de opgegeven werkingslimieten;
- Onderhoud- of servicewerkzaamheden die niet exact en aantoonbaar volgens de onderhoudsvoorschriften zijn uitgevoerd door een hiervoor gediplomeerde en gecertificeerde installateur overeenkomstig geldende wet- en regelgeving;
- Normale slijtage;
- Materialen, zaken, werkwijzen en constructies die in overleg met of op instructie van de opdrachtgever werden toegepast;
- Externe omstandigheden zoals weersinvloeden, vandalisme of een foutieve spanning (over- of onderspanning);
- Plaatsing in een agressieve omgeving, achterstallig onderhoud of ernstige vervuiling;
- In alle gevallen waarbij het typeplaatje onleesbaar of verwijderd is;
- De toepassing van enig overheidsvoorschrift over de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.

16.7 Buiten de garantie vallen ook materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Groupe Atlantic Nederland (bijvoorbeeld ter bewerking) zijn verstrekt en door Groupe Atlantic Nederland van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Groupe Atlantic Nederland verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

16.8 Voor door Groupe Atlantic Nederland uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

16.9 Als de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Groupe Atlantic Nederland gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Groupe Atlantic Nederland met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

16.10 Als de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Groupe Atlantic Nederland tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan het product overgaat, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

16.11 Het beweerdelijk niet-nakomen door Groupe Atlantic Nederland van garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de Groupe Atlantic Nederland gesloten overeenkomst.

17. Aansprakelijkheid

Voor gebreken in geleverde zaken geldt de in deze algemene voorwaarden omschreven garantieregeling. Groupe Atlantic Nederland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van adviezen rondom product en omgeving of informatie over benodigde vermogens of capaciteit. Alle andere aansprakelijkheid van Groupe Atlantic Nederland is beperkt tot rechtstreekse schade aan personen en zaken en tot het bedrag van de door de verzekeraar van Groupe Atlantic Nederland gedane uitkering. Mocht de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaan of de schade niet door de verzekering worden gedekt, is de aansprakelijkheid van Groupe Atlantic Nederland beperkt tot de factuurwaarde. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Groupe Atlantic Nederland of haar bedrijfsleiding.

18. Overmacht

In geval van overmacht kan Groupe Atlantic Nederland naar eigen keuze de nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst (geheel en gedeeltelijk) ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Groupe Atlantic Nederland onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien. Hieronder wordt bij wijze van voorbeeld verstaan: stakingen, een tekort aan benodigde grondstoffen of materialen, stagnatie bij toeleveranciers, problemen met transport, een gebrek aan personeel als gevolg van ziekte of weersomstandigheden, etc. Groupe Atlantic Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Groupe Atlantic Nederland haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Groupe Atlantic Nederland opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Groupe Atlantic Nederland niet mogelijk is langer duurt dan 36 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

19. Intellectuele eigendom

Alle door Groupe Atlantic Nederland verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Groupe Atlantic Nederland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Groupe Atlantic Nederland behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

20. Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van Groupe Atlantic Nederland op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan Groupe Atlantic Nederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Groupe Atlantic Nederland de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
- De opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- De opdrachtgever failliet verklaard wordt, ten aanzien van de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is uitgesproken of toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de opdrachtgever wordt uitgesproken;
- Het bedrijf van de opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- Het bedrijf van opdrachtgever wordt overgenomen of fuseert.

In de genoemde gevallen is Groupe Atlantic Nederland bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

21. Geschillen

Eventuele geschillen tussen Groupe Atlantic Nederland en de opdrachtgever worden beslecht door de Nederlandse rechter te Arnhem.

22. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Groupe Atlantic Nederland en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56 RABO 0309 6342 02 / BIC: RABONL2U / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

(Aanvullende) Aftersales en servicevoorwaarden Groupe Atlantic Nederland

Groupe Atlantic Nederland hanteert algemene voorwaarden. Die voorwaarden zijn op al haar leveringen en diensten van toepassing. Zij bevatten een garantietermijn van 24 maanden op de levering van ventilatie-, verwarming- en koeling-producten inclusief de voorwaarden voor garantie. De betreffende termijn kan verlengd worden bij een overeengekomen inbedrijfstelling door Groupe Atlantic Nederland of in geval van bepaalde defecte

Bij inbedrijfstelling Orcon WTU ventilatie:

Bij inbedrijfstelling van een ventilatiesysteem wordt, na betaling van zowel de overeengekomen aankoopprijs als de meerprijs voor inbedrijfstelling en na goedkeuring van het systeem door Groupe Atlantic Nederland, de garantietermijn (onder de in de algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden) verlengd van 24 maanden naar 36 maanden.

Bij inbedrijfstelling Atlantic lucht-water warmtepomp:

Bij inbedrijfstelling van een lucht-water warmtepomp wordt, na betaling van zowel de overeengekomen aankoopprijs als de meerprijs voor inbedrijfstelling en na goedkeuring van het warmtepomp systeem door Groupe Atlantic Nederland, de garantietermijn (onder de in de algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden) verlengd van 24 maanden naar 36 maanden.

Bij een inbedrijfstelling Fujitsu VRF-systeem:

Bij inbedrijfstelling van een VRF-systeem wordt, na betaling van zowel de overeengekomen aankoopprijs als de meerprijs voor inbedrijfstelling en na goedkeuring door Groupe Atlantic Nederland van het VRF-systeem, de garantietermijn (onder de in de algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden) verlengd van 24 maanden naar 36 maanden.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00

info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPE ATLANTIC NEDERLAND

Bij servicebezoeken

In geval van storingen kan Groupe Atlantic Nederland op verzoek van de opdrachtgever (aanvullende) service verlenen. Dit kan (naar keuze van Groupe Atlantic Nederland) zowel telefonisch als ter plaatse op locatie. Een verzoek voor een servicebezoek kan per e-mail aangevraagd worden via service.nl@groupe-atlantic.com, onder vermelding van het type unit/product, een duidelijke omschrijving van de storing en het bezoekadres. De opdrachtgever is verplicht een eigen monteur ter plaatse te hebben; Groupe Atlantic Nederland verricht zelf geen koeltechnische of waterzijdige handelingen. Aan een servicebezoek kunnen uurloon- en voorrijkosten verbonden zijn. Groupe Atlantic Nederland communiceert deze vooraf en schriftelijk.

Bij defecte onderdelen van verwarming- en koelingsproducten

Groupe Atlantic Nederland hanteert een garantietermijn tot 5 jaar vanaf factuurdatum voor door haar defect bevonden onderdelen van Atlantic-Fujitsu producten en toebehoren. Voorwaarde voor deze aanvullende garantie is dat aantoonbaar, vanaf het 2e jaar na factuurdatum, een jaarlijkse onderhoudsbeurt is uitgevoerd door een F-gassen gecertificeerde installateur, conform de geldende richtlijnen. De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot cq. behelst het gratis leveren van de door Groupe Atlantic Nederland defect bevonden onderdelen mits beschikbaar. Groupe Atlantic Nederland stuurt een factuur samen met de vervangende onderdelen. Nadat Groupe Atlantic Nederland de defecte onderdelen retour heeft ontvangen en ook als defect heeft beoordeeld, wordt een credit nota opgemaakt.

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00
info.nl@groupe-atlantic.com / www.groupe-atlantic.nl
IBAN: NL56BNPA 0227 7454 42 / BIC: BNPANL2A / HR Utrecht nr. 09083166 / BTW nr. 8031.55.633.B01

GROUPE ATLANTIC
NEDERLAND

Landjuweel 25 | 3905 PE Veenendaal | Postbus 416 | 3900 AK Veenendaal | +31 (0)318 54 47 00